

Handleiding Webmodule

Start

www.nationalewaarborg.nl

Systemeis van uw internet webbrowser

Minimaal Internet Explorer 8.

Indien u bij het invoeren van de aanvraag een foutmelding krijgt en niet verder kunt, is de versie die u gebruikt verouderd.

Voor het oplossen van dit probleem zie de laatste pagina van deze handleiding.



The screenshot shows the website interface for 'NATIONALE WAARBORG'. It features a navigation menu with 'Home' selected, and sections for 'Hoe werkt het?' and 'Over Nationale Waarborg'. A central sticky note provides instructions for the fastest way to get a bank guarantee. To the right is a 'Digitaal aanvragen' form with fields for 'Gebruikersnaam' and a password, and an 'Aanmelden' button. Contact information and a link to download the manual are also visible.

Hoe werkt het?

- De bankgarantie
- Onze werkwijze
- Onze Producten
- Formulieren

Over Nationale Waarborg

- Het team
- Nieuwsbrief
- Blog
- Acties

Home

NATIONALE WAARBORG

De snelste weg naar een bankgarantie:

- Voor finaal akkoord
- Binnen 1 werkdag
- Digitaal bij de notaris
- Betaling bij passeren

Nationale Waarborg B.V.
Postbus 169
3720 AD Bilthoven

Tel. 030 22 05 546
Fax 030 22 03 300
info@nationalewaarborg.nl

Digitaal aanvragen

Gebruikersnaam

.....

Aanmelden

Nog geen inlogcode? Vraag hem nu aan!
Handleiding nodig, [download hem nu!](#)

Klik hier en vraag een bankgarantie aan!

mailen: info@nationalewaarborg.nl tel. 030 22 05 546

Inloggen

Voer in:

* *Gebruikersnaam* (deze heeft u van NWB ontvangen)

* *Wachtwoord* (dit heeft u van NWB ontvangen)

Let op het gebruik van hoofdletters en kleine letters en gebruik nooit spaties!

Klik op "Aanmelden"

Deze gegevens kunt u ook invoeren op de pagina die u altijd krijgt na "Klik hier en vraag een bankgarantie aan!"

Hoe werkt het? Over Nationale Waarborg Home

De bankgarantie Het team
Onze werkwijze Nieuwsbrief
Onze producten Blog
Formulieren Acties

Digitaal aanvragen

Gebruikersnaam
.....
Anmelden

Formulieren

Garantie opdracht bestaande bouw
Verklaring tussenpersoon bestaande bouw

Garantie opdracht nieuwbouw
Verklaring tussenpersoon nieuwbouw

Verlengingsformulier
Registratieformulier

Nog geen inlogcode? Vraag hem nu aan! Handleiding nodig, download hem nu!

Stuur de formulieren op naar info@nationalewaarborg.nl of fax naar 030 22 03 300. Na invoer via de webmodule wordt uw aanvraag direct verwerkt. Nasturen van ondertekende aanvraag is niet nodig. U houdt de aanvraag wel in uw dossier.

Klik hier en vraag een bankgarantie aan!

mailen: info@nationalewaarborg.nl tel. 030 22 05 546

Onder het hoofdstuk "Onze werkwijze" vindt u informatie over de aanvraagprocedure van de bankgarantie.

Hoe werkt het? Over Nationale Waarborg Home

De bankgarantie Het team
Onze werkwijze Nieuwsbrief
Onze producten Blog
Formulieren Acties

Nationale Waarborg staat voor Service, Gemak en Kwaliteit. Onze acceptatieteams staan voor u klaar om uw aanvraag binnen 1 werkdag te verwerken tot een bankgarantie. De aanvraagprocedure is simpel. Het hypotheekdossier blijft in uw bezit en hoeft u niet aan te leveren. Alleen steekproefsgewijs vragen wij (delen van) het hypotheekdossier op.

Download hier de Algemene procedures en spelregels.
U kunt de bankgarantie aanvragen op diverse manieren.

Verklaring verkoper

De webmodule

U kunt de aanvraag als voorbereiding op uw cliëntgesprek indienen via de webmodule. Het gedrukte exemplaar print u uit en uw cliënt hoeft alleen nog te ondertekenen. U houdt het ondertekende formulier in dossier en hoeft dit niet meer naar ons te faxen. Wij kunnen periodiek het ondertekende aanvraagformulier bij u opvragen. Webaanvragen worden altijd met voorrang behandeld. Heeft u nog geen inlogcode?

Aanvraagformulieren

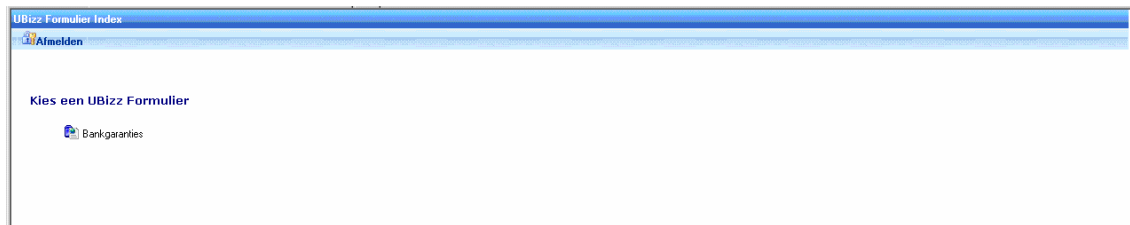
U kunt ook de aanvraagformulieren downloaden. U vult deze in samen met uw cliënt en faxt of mail ze naar ons toe. Wij zorgen voor adequate afhandeling.

Wij streven naar een optimale dienstverlening en een zo laag mogelijke claimratio. Op die wijze kunnen wij prijsverhogingen voorkomen. En dat is goed voor u én uw cliënt. Daarom maken wij bij de beoordeling van uw aanvraag gebruik van de Experian toets. Experian is een systeem dat wordt gebruikt om kredietrisico's bij consumenten tijdens acceptatie, inning en incasso te beheersen en om fraude te verminderen. Bij een negatieve risicoscore kunnen wij de bankgarantie aanvraag afwijzen.

Klik hier en vraag een bankgarantie aan!

mailen: info@nationalewaarborg.nl tel. 030 22 05 546

Na het aanklikken van "Aanmelden" komt u op de pagina "Kies een UBizz Formulier".



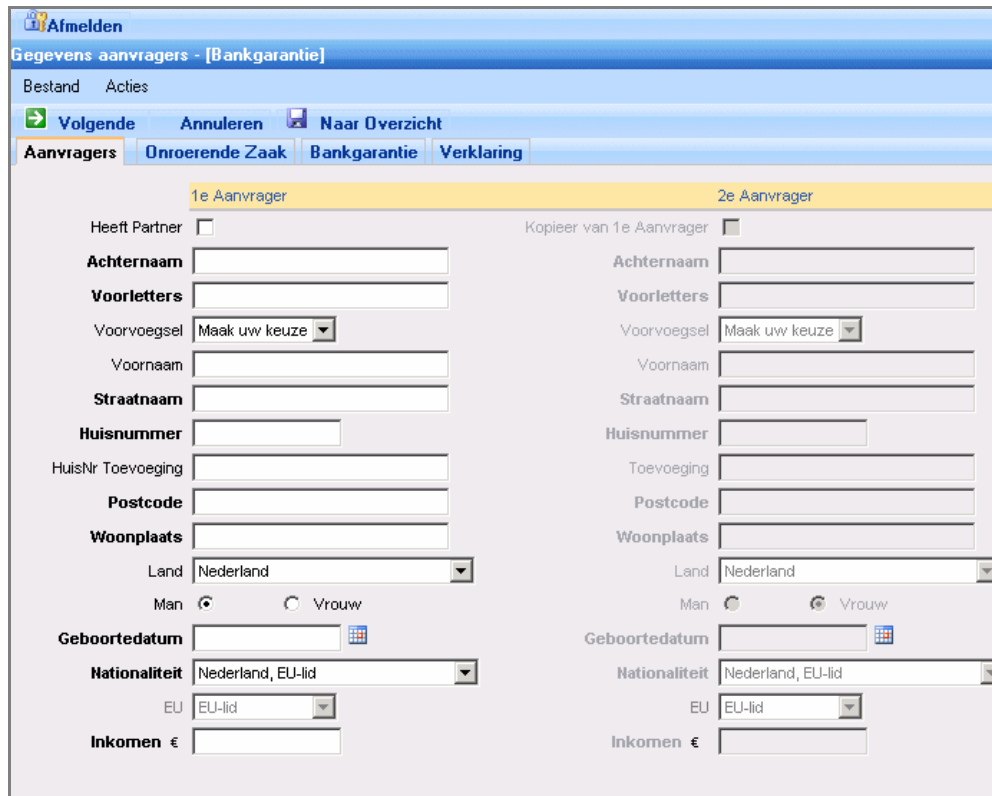
Klik op "*Bankgaranties*"



Kies voor de optie **Nieuw** om een bankgarantie aan te maken.

Hierna volgt een scherm met **4 tabbladen** waarvan de gegevens die vetgedrukt zijn verplicht ingevuld moeten worden.

AANVRAGERS



1e Aanvrager

Zo veel mogelijk gegevens invullen.

2e Aanvrager

Als er een tweede aanvrager is, vinkt u het hokje achter "Heeft Partner" aan en kunnen de gegevens ingevoerd worden.

Door het aanvinken van "Kopieer van 1e Aanvrager" worden deze gegevens ingelezen; waar nodig kunnen die vervolgens gewijzigd worden.

Wanneer u bovenstaande gegevens heeft ingevoerd, komt u via **Volgende** of het aanklikken van het tabblad "Onroerende Zaak" in het tweede invoerscherm.

ONROERENDE ZAAK

Hypotheek/Onroerende ZaaK - [Bankgarantie]

Bestand Acties

← Vorige → Volgende Annuleren Naar Overzicht Afmelden

Aanvragers Onroerende ZaaK Bankgarantie Verklaring

1e Verkoper 2e Verkoper

2e Verkoper <input type="checkbox"/> Achternaam <input type="text"/> Voorletters <input type="text"/> Voorvoegsel Maak uw keuze <input type="text"/> Voornaam <input type="text"/> Man <input checked="" type="radio"/> Vrouw <input type="radio"/> Straatnaam <input type="text"/> Huisnummer <input type="text"/> HuisNr Toevoeging <input type="text"/> Postcode <input type="text"/> Woonplaats <input type="text"/>	Kopieer van 1e Verkoper <input type="checkbox"/> Achternaam <input type="text"/> Voorletters <input type="text"/> Voorvoegsel Maak uw keuze <input type="text"/> Voornaam <input type="text"/> Man <input type="radio"/> Vrouw <input checked="" type="radio"/>
--	---

Hypotheek Aanvrager

Geldverstrekker Maak uw keuze
 Andere Geldverstrekker
 NHG
Hypotheekbedrag €
Overbruggingsbedrag €
Bedrag in te lossen kredieten €

Onderpand

Bestaande bouw Kopieer van 1e Verkoper
 Nieuwbouw
Straat
Huisnummer
 Huisnr Toevoeging
Postcode
Plaatsnaam
 Bouwplannummer Situatienummer
Executiewaarde €

Verkopers

Als er een *tweede verkoper* is, vinkt u het betreffende hokje aan en kunnen de gegevens ingevoerd worden.

Door het aanvinken van "Kopieer van 1e Verkoper" worden deze gegevens ingelezen; waar nodig kunnen die vervolgens gewijzigd worden.

Als er **meer dan 2 verkopers** zijn vult u bij "Achternaam" van de eerste verkoper achter elkaar de volgende gegevens van de betreffende personen in: voorletter(s), achternaam, woonplaats

Onderpand

Vergeet niet om "Bestaande bouw" of "Nieuwbouw" aan te vinken.

Als de onderpandgegevens hetzelfde zijn als de adresgegevens van de eerste verkoper, vinkt u het vakje achter "Kopieer van 1e Verkoper" aan.

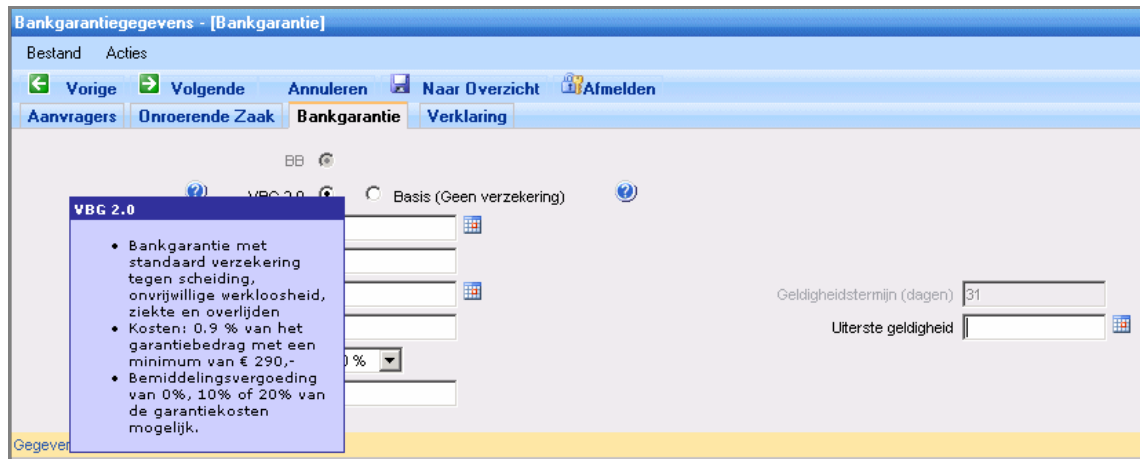
Wanneer u bovenstaande gegevens heeft ingevoerd, komt u via **Volgende** of het aanklikken van het tabblad "Bankgarantie" in het derde invoerscherm.

BANKGARANTIE

Bestaande bouw

Als u in het voorgaande tabblad "Onroerende Zaak" aangevinkt heeft dat het om bestaande bouw gaat, krijgt u nu de mogelijkheid om te kiezen voor de Verzekerde bankgarantie (VBG 2.0) of de Basis bankgarantie.

Let wel: Een bankgarantie met een garantiebedrag van € 32.250,- en hoger krijgt automatisch een verzekering. Het vakje "VBG 2.0" wordt vanzelf aangevinkt en er kan niet meer gekozen worden voor "Basis".



Bankgarantiegegevens - [Bankgarantie]

Bestand Acties

Vorige Volgende Annuleren Naar Overzicht Afmelden

Aanvragers Onroerende Zaak **Bankgarantie** Verklaring

VBG 2.0 Basis (Geen verzekering)

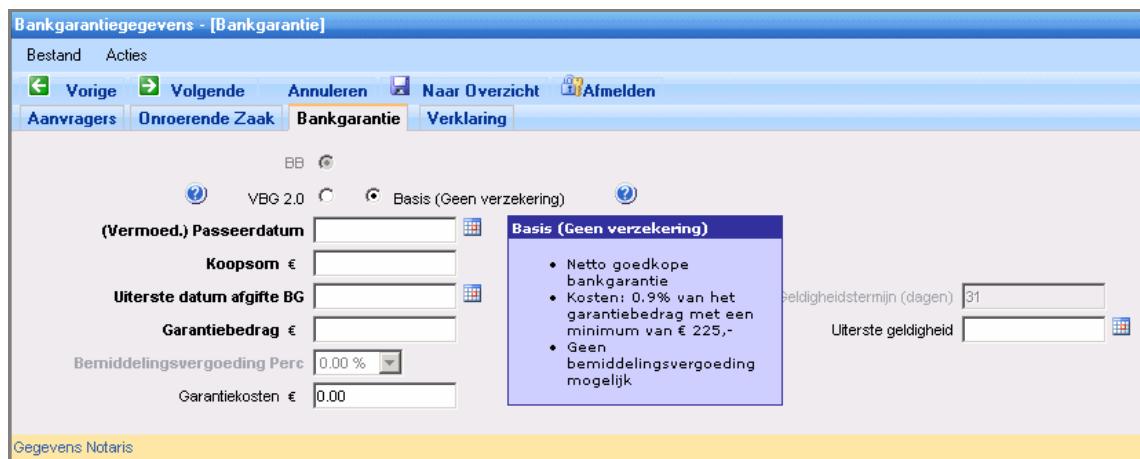
VBG 2.0

- Bankgarantie met standaard verzekering tegen scheiding, onrijwillige werkloosheid, ziekte en overlijden
- Kosten: 0,9 % van het garantiebedrag met een minimum van € 290,-
- Bemiddelingsvergoeding van 0%, 10% of 20% van de garantiekosten mogelijk.

Geldigheidstermijn (dagen) 31

Uiterste geldigheid

Gegeven



Bankgarantiegegevens - [Bankgarantie]

Bestand Acties

Vorige Volgende Annuleren Naar Overzicht Afmelden

Aanvragers Onroerende Zaak **Bankgarantie** Verklaring

VBG 2.0 **Basis (Geen verzekering)**

(Vermoed.) Passeerdatum

Koopsom €

Uiterste datum afgifte BG

Garantiebedrag €

Bemiddelingsvergoeding Perc 0.00 %

Garantiekosten € 0.00

Basis (Geen verzekering)

- Netto goedkope bankgarantie
- Kosten: 0.9% van het garantiebedrag met een minimum van € 225,-
- Geen bemiddelingsvergoeding mogelijk

Geldigheidstermijn (dagen) 31

Uiterste geldigheid

Gegevens Notaris

De volgende gegevens dient u in te voeren conform de koopakte:

(Vermoed.) Passeerdatum = (vermoedelijke) passeerdatum

Koopsom

Uiterste datum afgifte BG = datum waarop de bankgarantie gesteld moet zijn

De volgende velden worden automatisch ingevuld:

Garantiebedrag = 10% van de koopsom

Uiterste geldigheid = wij stellen de bankgarantie automatisch voor een termijn van 30 dagen na (vermoedelijke) passeerdatum

Bemiddelingsvergoeding

Bemiddelingsvergoeding = percentage dat u wilt ontvangen als bemiddelingsvergoeding

Hiervoor kunt u alleen kiezen als u een Verzekerde bankgarantie aanvraagt.

Gegevens Notaris

Hier voert u in bij welke notaris de akte gaat passeren.

Toelichting

Wanneer u een garantieopdracht indient, is het soms gemakkelijk om meteen wat extra informatie door te geven.

Hiervoor kunt u het veld "*Toelichting*" op dit tabblad gebruiken.

Op die manier ontvangen wij uw aanvullende informatie en voorkomt dit mogelijk extra vragen van onze kant.

Wanneer u bovenstaande gegevens heeft ingevoerd, komt u via **Volgende** of het aanklikken van het tabblad "Verklaring" in het vierde invoerscherm.

VERKLARING TUSSENPERSOON

Verklaring Tussenpersoon - [Bankgarantie]

Bestand Acties

[← Vorige](#)
[→ Voltooien](#)
[Annuleren](#)
[Naar Overzicht](#)
[Afmelden](#)

[Aanvragers](#)
[Onroerende Zaak](#)
[Bankgarantie](#)
[Verklaring](#)

Gegevens Subagent

Subagent

Vestigingsplaats

E-mail

Gegevens Subagent
 Hier zijn automatisch de gegevens van uw kantoor ingevuld en kunnen niet gewijzigd worden.

Verklaring moet worden gelezen en geaccepteerd door vinkje te zetten onderaan de pagina

Bijgaand doen wij u toekomen de garantieopdracht mede bevattende de regresovereenkomst en garantiekosten-bepaling.

Hierbij verklaren wij, zijnde de tussenpersoon, dat wij de koper hebben geïnformeerd over de gevolgen van de garantie en (indien van toepassing) hebben gewezen op de polisvoorwaarden van de ORV of de Verzekering bankgarantie en in het bijzonder dat de borg verplicht is op eerste schriftelijk verzoek van de afzender tot betaling over te gaan.

Wij, zijnde de tussenpersoon, hebben de koper uitdrukkelijk gewezen op het feit dat de borg geen partij is bij de aankoop van de onroerende zaak waarvoor de garantie tot zekerheid strekt voor de nakoming door de koper van zijn verplichtingen uit hoofde van de koopovereenkomst.

Wij, zijnde de tussenpersoon, hebben de koper tevens gewezen op zijn verplichting op eerste verzoek van de borg of hogerop terug te betalen dat door de borg is betaald.

Overigens verklaren wij, zijnde de tussenpersoon, de koper in het algemeen te hebben geïnformeerd over de risico's en de verplichtingen die voortvloeien uit de nakoming van de koopovereenkomst door de koper, waarvoor de garantie tot aanvullende zekerheid strekt.

Voorts verklaren wij, zijnde de tussenpersoon, dat de aan koopfinanciering sluitend is en dat de navolgende stukken in bezit zijn in ten kantore van de tussenpersoon:

- de originele, rechtsgeeldig onder tekende garantiebepaling
- de geldige offerte van de gelverstrekker (hypothecarier)
- de door beide partijen getekende koopovereenkomst (maximaal twee kopers)
- een kopie gelijg(e) legitimatiebewijs(zen) van koper(s), zijnde een EU-paspoort of identiteitskaart
- de recente werkgevoorsvordering(en) of salarisstro(ck)en
- een (ccpis)taxatierapport aan te kopenwoning, indien aanwezig
- de bewijsstukken inbreng eigen vermogen, zoals een overbruggingskrediet en bewijsstuk(ken) van vrij opneembare tegoeden e.d

Voorts verklaren wij, zijnde de tussenpersoon, dat wij de garantieopdracht in ons bijzijn hebben laten ondertekenen door de koper(s) en de hardtekening(en) aan de hand van originele legitimatiebewijs(zen) hebben geauthenticeerd. Bovendien verklaren wij, zijnde de tussenpersoon, dat onderhavige aanvraag een dossier betreft dat behandeld is ten onzer kantore, welke een rechtstreekse aanstelling heeft bij Nationale Waarborg B.V., en het ons niet is toegestaan bij Nationale Waarborg B.V. bankgaranties aan te vragen voor freelance adviseurs en/of collega-vestigingen.

Wij, zijnde de tussenpersoon, verklaren tenslotte dat wij in het bezit zijn van een door koper(s) ondertekende garantieopdracht en dat wij deze onder tekenende garantieopdracht in combinatie met deze door ons ondertekende Verklaring Tussenpersoon in bezit hebben (en houden) op dezelfde datum dat de aanvraag in het onderhavige dossier (digitaal) aan Nationale Waarborg E.V. is aangeboden.

Ondertekent te (plaats) _____ op _____

Firmamenpel en
 handtekening Tussenpersoon _____

Verklaring Geaccepteerd

U dient altijd het vinkje aan te zetten bij "Verklaring Geaccepteerd" anders kan de aanvraag niet geprint en verzonden worden.

Door middel van dit vinkje geeft u aan dat uw cliënt de garantieopdracht heeft ondertekend en dat u het dossier in bezit heeft.

Voltooien en opslaan

Wanneer alle gegevens ingevuld zijn en u op **Voltooien** klikt, wordt de bankgarantie automatisch opgeslagen.

Opslaan kan ook via het uitrolmenu onder **Bestand**.



Controle

Het programma geeft aan of de invoer goed verlopen is.

Printen en ondertekenen

Dit dient u te doen voordat de aanvraag wordt verzonden!

U print de *Garantieopdracht* en *Verklaring Tussenpersoon* en ondertekent deze formulieren samen met uw cliënten.



Deze getekende stukken hoeft u niet meer per fax naar ons te versturen.

U houdt deze in uw archief/dossier.

Overzicht

Als u de ingevoerde en opgeslagen maar nog niet verzonden aanvraag wilt oproepen klikt u op **Naar Overzicht**.

Als u zich opnieuw moet aanmelden bij de Webmodule komt u via het aanklikken van "*Bankgaranties*" bij een overzicht van uw aanvragen, deze zijn onderverdeeld in:

- * "*In Behandeling*" (niet verzonden)
Ontbreken de icoontjes  en  dan heeft u "*Verklaring Geaccepteerd*" op het tabblad "Verklaring" nog niet aangevinkt en kan de aanvraag niet verzonden worden.
- * "*Gereed*" (in de kolom "Verzonden" ziet u de datum en het tijdstip).


Door het aanklikken van  voor de aan te vragen bankgarantie kunt u deze verzenden.


In Behandeling	ID	Achternaam	Postcode	Woonplaats	Gewijzigd /
	X				
	X				
	X				
	X				
	X				
	X				

Gereed	ID	Achternaam	Postcode	Woonplaats	Verzender	User ID	Verzonden
	X						
	X						
	X						
	X						
	X						

Verzenden

Nadat uw cliënten de aanvraag hebben ondertekend en wanneer u zeker bent van de juiste invoer kunt u de aanvraag verzenden.

Na verzending kunt u geen wijzigingen meer aanbrengen, de aanvraag alleen nog inzien door op  te klikken.

Als extra reminder dat u een getekend aanvraagformulier in uw bezit moet hebben op het moment dat u deze digitaal indient, krijgt u onderstaande pop-up te zien op het moment dat u op  (aanvraag verzenden) klikt.



Uitloggen

U kunt zich op meerdere pagina's afmelden door op het betreffende icoon boven aan de pagina te klikken.

Bevestiging

Wanneer de bankgarantie gesteld is, ontvangt u van ons een e-mail ter bevestiging.

Wijzigingen

Mocht u toch wijzigingen hebben op de ingediende aanvraag dan verzoeken wij u dit per e-mail aan ons door te geven: info@nationalewaarborg.nl.

Voor het wijzigen van een bankgarantie worden géén kosten in rekening gebracht.

Wijzigen notaris

Als de bankgarantie, om wat voor reden dan ook, niet passeert bij de notaris voor wie de bankgarantie klaarstaat (dit kunt u terugvinden in de e-mailbevestiging) dan kunnen wij de garantie, zonder extra kosten, opnieuw stellen naar de juiste notaris.

Om dit te kunnen doen, is het echter wel noodzakelijk dat de notaris naar wie de garantie in eerste instantie gesteld is de garantie afwijst. Wij verzoeken u dan ook om, voordat u een notariswijziging aan ons doorgeeft, contact op te nemen met de huidige notaris en deze te vragen de bankgarantie af te wijzen. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat de garantie snel bij de juiste notaris terecht komt.

Systemeïms van uw internet webbrowser

Indien u bij het invoeren van de aanvraag een foutmelding krijgt en niet verder kunt, is de versie die u gebruikt verouderd (Internet Explorer 7 of ouder).

Dit kunt u nagaan door in uw internetvenster via "Help" te kiezen voor "About/Over Internet Explorer".

Als blijkt dat bij u inderdaad een verouderde versie geïnstalleerd is, kunt u dit probleem op de volgende manieren oplossen:

- * u voert de automatische updates voor Internet Explorer 7 uit
- * mocht dit het probleem niet verholpen hebben dan kunt u er ook voor kiezen om Internet Explorer 8 of 9 te installeren;
via de hierna volgende link kunt u een nieuwere versie van Internet Explorer downloaden: <http://windows.microsoft.com/nl-NL/internet-explorer/downloads/ie-8>

Mocht het probleem zich toch voor blijven doen, neemt u dan contact met ons op.

Contactgegevens Nationale Waarborg B.V.

Postbus 169 - 3720 AD BILTHOVEN

Telefoon: 030-2205546 - Fax: 030-2203300 - E-mailadres: info@nationalewaarborg.nl